

特集

2

TOYOBO 流モノづくり

多彩な製品・ソリューション創出の源泉、
当社最大の研究開発・生産拠点「敦賀事業所」

敦賀事業所のあゆみ

1934年	1964年	1978年	1984年
東洋紡績 敦賀工場 操業開始 レーヨン生産開始 (現 敦賀事業所第一)	呉羽紡績 敦賀ナイロン工場 操業開始 (現 敦賀事業所第二) *1966年 東洋紡績と呉羽紡績合併	敦賀酵素工場 設立 (現 敦賀バイオ工場)	日本マグファン 敦賀工場 操業開始 (現 つるがフィルム工場)
		バイオ	
	フィルム		
繊維・ポリマー			



生産設備新設に

100億円
投資

60億円投資

2010年	2014年	2018年	2019年
生産革新活動を本格的に開始	世界最大級のポリエステルフィルム製造設備を稼働	高耐熱性ポリイミドフィルムを製造販売するゼノマックスジャパン設立	セラミックコンデンサ用離型フィルム製造工場稼働

創業から約90年、東洋紡の基幹事業所へ成長

1934年、敦賀事業所はレーヨンの生産からその歩みを開始しました。以降、長きにわたって時代のニーズに応えながら、フィルム、バイオ、高機能製品などへと事業領域を広げてきました。当事業所は、研究開発から生産までを事業

所内で完結できる体制を整えており、「TOYOBO 流モノづくり」の基盤としての役割を果たしています。

近年は、ICT/IoTを活用した工程管理の標準化を進めるとともに、生産能力増強の投資を積極的に実施しています。

モノづくりを支える生産革新活動

当社の生産革新活動は、「TOYOBO 流モノづくり」が最も大切にしている「お客さま視点」と「お客さまが本当に望まれていることを理解した」課題解決（現場力向上）を事業所全体で行うものです。敦賀事業所では10年にわたり生産革新活動を続け、部門の垣根を越えて知恵を集める風土をつくり出してきました。

お客さまから求められるものは常に変化しています。製品の品質だけでなく、情報やソリューションであったり、さらに近年では災害などの緊急事態に対するレジリエンス（回復力）やお客さまの声に応える現場力、信頼できる現場そのものであったりします。お客さまに喜ばれる優れた製品、お客さまへの正しい情報の提供、ICT/IoTを駆使したシステム構築も、活動の重点テーマとして取り上げています。

また、先行する部門の情報は、他の部門に共有・展開されています。部門を越えてさまざまな課題に一体で取り組み、相乗効果を生み出せることが、敦賀事業所の大きな特徴です。

TOYOBO 流モノづくりの考え方

TOYOBO 流モノづくり=お客さま志向のソリューション

プロダクト革新

プロセス革新

生産(プロダクション)革新

部門を超えて
知恵を出し合う
風土・現場力



ICT/IoTを活用した“匠”の工程管理

敦賀事業所の生産革新活動は、2010年度にスタートしました。トラブルやクレームの根絶、コスト競争力の向上、技術・技能の継承といった部門共通の課題を解決しながら、さまざまなノウハウを活用し、安全・安定の現場を実現するための工程管理標準化を図ってきました。

工程維持のために日常的に行う調整作業や自主保全作業を表面化していないトラブルとみなして改善していき、10年間

こうした活動に取り組んだ結果、全職場で90%以上のトラブル低減を実現することができました。それに役立ったのはベテランを中心に組織が持っている膨大な暗黙知でした。この暗黙知を顕在化し標準化すれば、大きな力になります。工程管理の要素である「監視」「判断」「処置」について、過去の経験から得た知識やノウハウを新人からベテランまで誰にでも活用可能にすること。それが「匠」の工程管理です。

監視 変化を見付ける

匠が持っている知識と経験

匠は製品の異常につながる設備や工程などの変化を、抜け漏れなく早く見付けることができます。これができるのは、彼らがチェックすべきポイントと基準を明確に把握しているからです。

「匠の工程管理」への挑戦フロー

匠の基準を見える化

- **ポイントと基準を明確化**
何を見て、何を聞き、何を触っているのか？
「正常」との違いをどう判別するのか？を
精緻に調査
- **ポイントと基準を文書化、設備化**
基準書と警報、現場表示などに反映

監視体制を強化

- **監視にかける時間を確保**
人やモノの配置、作業内容などを見直して
探す・歩く時間を削減
- **点検巡回を強化**
安全・保安・防災を含めて項目を見直し
匠とのレベル合わせ

ICT/IoTによる支援

- **監視ツールを導入、開発**
視覚は位置センサーや画像解析、聴覚・触覚
は振動センサーなどのツールやシステムで
監視
- **解析システムを開発**
変化の兆しを検知して作業員へ通知

判断 処置 早く確実に正常復帰させる

匠が持っている知識と経験

匠は設備や工程などの変化を、素早く確実に正常な状態に復帰させることができます。これができるのは、彼らが迅速かつ的確に原因を特定して処置を行えるロジック(考え方や手順)と技能を身に付けているからです。

「匠の工程管理」への挑戦フロー

匠のロジックを見える化

- **ロジックを明確化**
原因を特定する考え方や手順、原因に
応じた処置方法を整理
- **ロジックを文書化**
迅速かつ的確に行えるように工夫をした
基準書と手順書を整備

知識と技能を向上

- **教育訓練を拡充**
ロジックの理解、匠のような対応に必要
となる知識や技術・技能を効率的に習得
できる仕組みづくり

ICT/IoTによる支援

- **支援システムを開発**
原因特定～処置に必要な情報、ロジック、
処置方法が記載された文書類を迅速に
作業員へ提供

保安防災の取り組み

敦賀事業所では2018年9月に大きな火災が発生しました。その反省として、火災体験者の生の声をまとめ、問題点を整理して事業所で共有しました。それをもとに、それぞれの現場を点検・整備し、事業所全体で新しい設備の導入や消火活動の改善、体制の見直しを行いました。

この際にも、「3S(整理・整頓・清掃)」「トラブル低減」「教育」「品質」「スマート化」についてテーマ別分科会で議論

し、全体会議で事業所全体の意思決定をするという生産革新活動の仕組みが役立ちました。

お客さまや地域にも大きな被害を出し、ご迷惑をお掛けしましたが、二度と火災を起こさないために、これらの記憶と経験を生産革新活動で伝承していきます。

また、敦賀事業所の教訓は、全社の防災ガイドラインの設定と防災設備投資にも生かされています。

主な成果

スパンボンドの製造

原材料ロス

35%削減

製品欠点

75%削減

ブレスエアー®の製造

原材料ロス

40%削減

製品欠点

70%削減

※2010~18年度の取り組みより

